

Ochrana osobních údajů společnosti LAVANDE agency s.r.o.

(znění platné od 1. 4. 2019)

Tuto ochranu osobních údajů vypracovala společnost LAVANDE agency s.r.o., která je specifikována následujícími údaji:

- firma: LAVANDE agency s.r.o.
- IČ: 48951811
- DIČ: CZ48951811
- sídlo: U Hřiště 267, Vestec u Prahy, 252 50
- zápis v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C vložka č. 29960

Tato ochrana osobních údajů se skládá z následujících deseti částí:

- I. Rozsah ochrany osobních údajů
- II. Právní úprava ochrany osobních údajů
- III. Osobní údaje
- IV. Osoby zpracovávající Osobní údaje a předávání Osobních údajů
- V. Právní základ pro zpracování Osobních údajů a účel jejich zpracování
- VI. Způsob zpracování Osobních údajů
- VII. Doba zpracování Osobních údajů
- VIII. Zákazníková práva
- IX. Souhlas se zpracováním Osobních údajů pro marketingové účely
- X. Souhlas s užitím audiovizuálních záznamů a fotografií

I.

Rozsah ochrany osobních údajů

- 1.1. Ustanovení o ochraně osobních údajů se vztahují pouze na Zákazníka, který je fyzickou osobou, a v přiměřeném rozsahu též na spolupracovníky-fyzické osoby a zaměstnance Zákazníka, který je osobou právnickou.
- 1.2. V přiměřeném rozsahu se ustanovení o ochraně osobních údajů vztahují též na spolupracovníky-fyzické osoby a zaměstnance Zákazníka, který je osobou právnickou.

II.

Právní úprava ochrany osobních údajů

- 2.1. Ochrana osobních údajů je poskytována:

- a) nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a
- b) zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

III.

Osobní údaje

- 3.1. Zákazník bere Registrací na vědomí, že budou zpracovávány tyto jeho osobní údaje:
 - a) jméno a příjmení;
 - b) datum narození;
 - c) adresa bydliště;
 - d) e-mailová adresa;
 - e) telefonní číslo.
- 3.2. Zákazník bere na vědomí, že je povinen Osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat společnost LAVANDE o změně ve svých Osobních údajích.
- 3.3. Zákazník potvrzuje Registrací a následně odesláním Objednávky, že Osobní údaje poskytl dobrovolně.

IV.

Osoby zpracovávající Osobní údaje a předávání Osobních údajů

- 4.1. Jako správce Osobních údajů vystupuje společnost LAVANDE.
- 4.2. Zpracování Osobních údajů je prováděno společností LAVANDE, Osobní údaje však pro společnost LAVANDE mohou zpracovávat i tito zpracovatelé:
 - a) poskytovatel softwaru Microsoft;
 - b) poskytovatelé údržby informačního systému;
 - c) případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době společnost LAVANDE nevyužívá.
- 4.3. Příjemci Osobních údajů mohou být:
 - a) orgány veřejné moci (např. soudy, orgány veřejné správy);
 - b) účetní společnosti LAVANDE;
 - c) daňový poradce společnosti LAVANDE;
 - d) právní poradce společnosti LAVANDE;
 - e) další příjemci dle potřeb a pokynů Zákazníka.
- 4.4. Kromě osob dopravujících Předmět nájmu nebudou Osobní údaje společností LAVANDE bez předchozího souhlasu Zákazníka předávány žádným dalším třetím osobám.

- 4.5. Osobní údaje nebudou předávány mimo území Evropské unie.

V.

Právní základ pro zpracování Osobních údajů a účel jejich zpracování

- 5.1. Právní základ pro zpracování Osobních údajů představuje:
- a) Nájemní smlouva.
- 5.2. Osobních údaje jsou zpracovávány pro účely:
- a) realizace práv a povinností z Nájemní smlouvy.

VI.

Způsob zpracování Osobních údajů

- 6.1. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem a v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

VII.

Doba zpracování Osobních údajů

- 7.1. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu platnosti Nájemní smlouvy a po dobu nezbytně nutnou pro plnění právních povinností společnosti LAVANDE a pro uplatňování jejích práv vyplývajících z Nájemní smlouvy, jakož i pro obranu společnosti LAVANDE po přiměřeně dlouhou dobu po ukončení Nájemní smlouvy.
- 7.2. V případě, že ze strany Zákazníka dojde k vrácení Předmětu nájmu, pak budou Osobní údaje zpracovávány maximálně po dobu pěti let od vrácení Předmětu nájmu.
- 7.3. Následně bude s Osobními údaji naloženo dle platné právní úpravy.

VIII.

Zákazníková práva

- 8.1. Zákazníkovi náleží práva upravená v tomto článku.
- 8.2. Zákazník má právo na přístup k osobním údajům. Právo na přístup k osobním údajům znamená, že Zákazník má právo od společnosti LAVANDE získat informace o tom, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu společnost LAVANDE povinna tuto informaci předat. Společnost LAVANDE má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace. Zákazník má také právo, aby společnost LAVANDE bez zbytečného odkladu opravila na jeho žádost nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. Neúplné osobní údaje má Zákazník právo kdykoli doplnit.

- 8.3. Právo na výmaz osobních údajů představuje jinými slovy vyjádřenou povinnost společnosti LAVANDE zlikvidovat osobní údaje, které o Zákazníkovi zpracovává, pokud jsou splněny podmínky stanovené právními předpisy a Zákazník o to požádá. Po dobu trvání Nájemní smlouvy nemá Zákazník právo požadovat výmaz osobních údajů potřebných pro realizaci práv a povinností z Nájemní smlouvy.
- 8.4. Zákazník má právo, aby společnost LAVANDE v určitých případech omezila zpracování jeho osobních údajů. Proti zpracování, které je založeno na oprávněných zájmech společnosti LAVANDE, třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, má Zákazník právo kdykoli vznést námitku.
- 8.5. Právo na přenositelnost osobních údajů dává Zákazníkovi možnost získat osobní údaje, které společnosti LAVANDE poskytl, v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje může následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.
- 8.6. Právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů se neuplatní, jelikož osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány z důvodu plnění Nájemní smlouvy, tedy smlouvy uzavřené se Zákazníkem, a nikoli na základě souhlasu Zákazníka se zpracováním.
- 8.7. V případě, že bude Zákazník jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděné společností LAVANDE, může podat stížnost přímo jemu, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 8.8. Více informací o právech Zákazníka je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>).

IX.

Souhlas se zpracováním Osobních údajů pro marketingové účely

- 9.1. Zákazník má možnost v Objednávce vyznačit svůj souhlas se zpracováním svých Osobních údajů pro marketingové účely, tzn. že má zájem o zaslání informací souvisejících se zbožím a službami společnosti LAVANDE, jakož i informací o činnostech společnosti LAVANDE či o akcích pořádaných společností LAVANDE na elektronickou adresu Zákazníka (např. v podobě newsletteru společnosti LAVANDE).
- 9.2. Pokud tak učiní, pak souhlasí se zpracováním svých Osobních údajů pro uvedený účel, jakož i se zasláním uvedených informací.
- 9.3. Je-li Zákazník osobou mladší 15 let, pak se pro potřeby udělení souhlasu se zpracováním Osobních údajů vyžaduje souhlas jeho zákonného zástupce.
- 9.4. Osobní údaje, k jejichž zpracování dal Zákazník souhlas způsobem uvedeným v tomto článku, lze zpracovávat maximálně po dobu pěti let od udělení souhlasu Zákazníka.
- 9.5. Svůj souhlas může Zákazník kdykoliv odvolat, přičemž odvolání souhlasu může být provedeno buď v písemné podobě nebo e-mailem a musí být odesláno na adresu Kanceláře či na e-mailovou adresu společnosti LAVANDE.
- 9.6. I na zpracování Osobních údajů na základě souhlasu Zákazníka se přiměřeně aplikují ustanovení článků C.I. až C.VIII. těchto VOP.

X.

Souhlas s užitím audiovizuálních záznamů a fotografií

- 10.1. Tento článek platí, pokud Zákazník udělí souhlas se zpracováním a užitím audiovizuálních záznamů a fotografií osoby Zákazníka.
- 10.2. Pokud tak učiní, pak souhlasí se zpracováním a užitím audiovizuálních záznamů a fotografií osoby Zákazníka pro potřeby dokumentování činnosti společnosti LAVANDE a informování o činnosti společnosti LAVANDE na Internetových stránkách; zákazník výslovně souhlasí s jejich zveřejněním na Internetových stránkách.
- 10.3. Je-li Zákazník osobou mladší 15 let, pak se pro potřeby udělení souhlasu se zpracováním a užitím audiovizuálních záznamů a fotografií osoby Zákazníka vyžaduje souhlas jeho zákonného zástupce.
- 10.4. Audiovizuální záznamy a fotografie osoby Zákazníka, k jejichž užití a zpracování dal Zákazník souhlas způsobem uvedeným v tomto článku, lze užívat a zpracovávat maximálně po dobu pěti let od udělení souhlasu Zákazníka.
- 10.5. Svůj souhlas může Zákazník kdykoliv odvolat, přičemž odvolání souhlasu může být provedeno buď v písemné podobě nebo e-mailem a musí být odesláno na adresu Kanceláře či na e-mailovou adresu společnosti LAVANDE.
- 10.6. I na užití a zpracování audiovizuálních záznamů a fotografií osoby Zákazníka na základě souhlasu Zákazníka se přiměřeně aplikují ustanovení článků C.I. až C.VIII. těchto VOP.