

## **Všeobecné obchodní podmínky společnosti LAVANDE agency s.r.o.**

(znění platné od 1. 4. 2019)

Tyto všeobecné obchodní podmínky vypracovala společnost LAVANDE agency s.r.o., která je specifikována následujícími údaji:

- firma: LAVANDE agency s.r.o.
- IČ: 48951811
- DIČ: CZ48951811
- sídlo: U Hřiště 267, Vestec u Prahy, 252 50
- zápis v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C vložka č. 29960

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále též jen „**VOP**“) se skládají z následujících pěti částí:

- A. Definice a výklad pojmů;
- B. Podmínky používání Internetových stránek;
- C. Zásady ochrany osobních údajů;
- D. Podmínky nájmu;
- E. Společná a závěrečná ustanovení.

### **A. Definice**

#### **A.I.**

#### **Definice a výklad pojmů**

- 1.1. Není-li v těchto VOP výslovně stanoveno jinak, budou mít následující termíny a zkratky při výkladu a aplikaci těchto VOP následující význam:

<b>„E-shop“</b>	znamená internetový obchod umístěný na internetové stránce <a href="http://www.lavande-pronajem.cz">www.lavande-pronajem.cz</a> ;
<b>„Internetové stránky“</b>	znamená následující internetové stránky společnosti LAVANDE: - <a href="http://www.lavande.cz">www.lavande.cz</a> a - <a href="http://www.lavande-pronajem.cz">www.lavande-pronajem.cz</a> ;
<b>„Kancelář“</b>	znamená kancelář společnosti LAVANDE umístěnou na adrese Záběhlická 3156/65, Praha 10 – Záběhlice, 106 00;
<b>„Kauce“</b>	znamená jistinu za případné škody ve smyslu článku D.VII. těchto VOP;
<b>„LAVANDE“</b>	znamená obchodní společnost LAVANDE agency s.r.o., IČ: 48951811, DIČ: CZ48951811, se sídlem U Hřiště 267, Vestec u Prahy, 252 50, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka č. 29960;
<b>„Nájemné“</b>	znamená úplatu za samotný nájem Předmětu nájmu ve smyslu článku D.V. těchto VOP;
<b>„Nájemní smlouva“</b>	znamená smlouvu o podnikatelském nájmu věcí movitých ve smyslu ustanovení § 2316 a následující Občanského zákoníku, která je uzavřena mezi Zákazníkem a společností LAVANDE způsobem b těchto VOP uvedeným, nebo ve které je na tyto VOP odkazováno;
<b>„Náklady“</b>	znamenají Náklady dodání, Náklady placení a Náklady vrácení;
<b>„Náklady dodání“</b>	znamená náklady spojené s balením a dodáním Předmětu nájmu, včetně nákladů na přepravu a složení či vyložení Předmětu nájmu ve smyslu článku D.VI. těchto VOP;
<b>„Náklady placení“</b>	náklady spojené s placením Nájemného, Nákladů dodání a Nákladů vrácení ve smyslu článku D.VI. těchto VOP, pokud tyto údaje nestanoví banka Zákazníka ve svých podmínkách;
<b>„Náklady vrácení“</b>	znamená náklady spojené s balením a vrácením Předmětu nájmu, včetně nákladů na přepravu a složení či vyložení Předmětu nájmu ve smyslu článku D.VI. těchto VOP;
<b>„Občanský zákoník“</b>	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
<b>„Objednávka“</b>	znamená objednávku Zákazníka ve smyslu článku D.VIII. těchto VOP;
<b>„Osobní údaje“</b>	znamená osobní údaje uvedené v článku C.III. těchto VOP;
<b>„Podmínky nájmu“</b>	znamená ustanovení těchto VOP obsažená v části D těchto VOP, která je nazvána „Podmínky nájmu“;
<b>„Podmínky používání“</b>	znamená ustanovení těchto VOP obsažená v části B těchto VOP,

kteřá je nazvána „Podmínky používání Internetových stránek“;

<b>„Potvrzení objednávky“</b>	znamená potvrzení Objednávky Zákazníka ze strany společnosti LAVANDE postupem uvedeným v článku D.IX. těchto VOP;
<b>„Předmět nájmu“</b>	znamená konkrétní zboží nabízené v E-shopu k pronájmu, uvedené v Objednávce a v Potvrzení objednávky;
<b>„Registrace“</b>	znamená vyplnění registračních údajů Zákazníka pro potřeby přístupu do E-shopu ve smyslu článku D.II. těchto VOP;
<b>„Spory“</b>	znamená veškeré případné spory, které by se mohly týkat těchto VOP a Nájemní smlouvy na jejich základě uzavřených, jejich platnosti, účinnosti, jejich porušení, ukončení či výkladu a práv a povinností Stran z nich vyplývajících, jakož i veškerých vztahů bezprostředně souvisejících;
<b>„Spotřebitel“</b>	znamená spotřebitele ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů;
<b>„Strany“</b>	znamená společné označení společnosti LAVANDE a Zákazníka;
<b>„VOP“</b>	znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti LAVANDE, jejichž nedílnou součástí jsou jejich následující části: A. Definice a výklad pojmů; B. Podmínky používání Internetových stránek; C. Zásady ochrany osobních údajů; D. Podmínky nájmu; E. Společná a závěrečná ustanovení;
<b>„Účet“</b>	znamená bankovní účet společnosti LAVANDE č. 19-9122590257/0100, vedený u Komerční banka, a.s., IBAN: CZ4801000000199122590257, BIC (SWIFT): KOMBCZPPXXX, nebo jakýkoliv jiný bankovní účet společnosti LAVANDE, o němž společnost LAVANDE vyrozumí Zákazníka (např. v Potvrzení objednávky, Nájemní smlouvě, daňovém dokladu / faktuře či ve zvláštním písemném oznámení); změna Účtu je vůči Zákazníkovi účinná od okamžiku doručení vyrozumění o jeho změně;
<b>„Zákazník“</b>	znamená uživatele Internetových stránek a v případě uzavření Nájemní smlouvy subjekt, který v ní vystupuje jako nájemce.

1.2. Nadpisy použité u jednotlivých ustanovení těchto VOP mají pouze orientační charakter.

## **B. Podmínky používání Internetových stránek**

## **B.I.**

### **Souhlas s Podmínkami používání**

- 1.1. Přístup Zákazníka na Internetové stránky a jejich používání se řídí Podmínkami používání.
- 1.2. Vstupem na Internetové stránky, jejich prohlížením nebo používáním Zákazník potvrzuje, že si přečetl, pochopil a bez výhrad přijal Podmínky používání.

## **B.II.**

### **Autorská práva a duševní vlastnictví**

- 2.1. Programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní Internetových stránek jsou chráněny autorským právem. Zákazník se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní Internetových stránek.
- 2.2. Obsah Internetových stránek, zejména pak texty, značky, loga, diagramy, fotografie, videa, zvuky, hudba, úprava, design, know-how, technologie, produkty a výrobní a organizační procesy jsou majetkem společnosti LAVANDE, nebo jsou použity se svolením vlastníků, a jsou odpovídajícím způsobem chráněny autorským právem, ochrannými známkami, patenty a všemi ostatními právními prostředky ochrany duševního a průmyslového vlastnictví.
- 2.3. S výjimkou případů uvedených v článku B.III. těchto VOP, nic z obsahu našich stránek nelze vykládat jako udělení licence nebo práva použít jakýkoli obsah Internetových stránek.
- 2.4. Zákazník není oprávněn při využívání Internetových stránek používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz Internetových stránek. Internetové stránky společnosti LAVANDE je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních uživatelů a který je v souladu s jeho určením.

## **B.III.**

### **Používání Internetových stránek**

- 3.1. Obsah Internetových stránek je možné stáhnout, zobrazit nebo vytisknout výhradně pro osobní nekomerční použití, a to s tím, že veškerá označení a upozornění na autorská nebo jiná vlastnická práva budou zachována a reprodukována ve všech informačních nebo jiných stáhnutých materiálech.
- 3.2. Jakékoli jiné použití, včetně rozmnožování, úpravy, distribuce, přenosu nebo vysílání obsahu Internetových stránek, zcela nebo zčásti a jakýmkoli způsobem, je přísně zakázáno, s výjimkou případů, kdy společnost LAVANDE k tomu předem poskytla písemný souhlas.
- 3.3. Společnost LAVANDE netvrdí a nezaručuje, že použití jakéhokoli obsahu pocházejícího z Internetových stránek nemůže porušit či neporuší práva třetích stran.
- 3.4. Společnost LAVANDE nenesse odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Internetových stránek v rozporu s jejich určením.

## **B.IV.**

### **Používání Internetových stránek**

- 4.1. Veškeré osobní identifikační údaje a informace, které zákazníci přes internet zadají na Internetové stránky, jsou chráněny a zpracovávány v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů společnosti LAVANDE. Společnost LAVANDE Zákazníkovi doporučuje, aby si před poskytnutím osobních identifikačních údajů a informací pozorně přečetl Zásady ochrany osobních údajů (viz část C těchto VOP).
- 4.2. Jakékoli jiné informace nebo materiál, včetně jakýchkoli dat, dotazů, připomínek, návrhů, nápadů, grafů atd., které jsou společnosti LAVANDE sděleny prostřednictvím internetu, elektronickou poštou nebo jinak, nejsou a nebudou považovány za důvěrné ani za výlučné vlastnictví osob, které tyto informace sdělují. Cokoli Zákazník umístí na Internetové stránky LAVANDE nebo zašle, se stává majetkem společnosti LAVANDE a může být volně použito k jakémukoli účelu, zejména pak k rozmnožování, rozšiřování, přenosu, vysílání a umístění na internet. Společnost LAVANDE má zejména právo volně používat jakékoli nápady, koncepty, know-how nebo techniky, které byly obsaženy v jakémkoliv takovém sdělení, které bylo zasláno na Internetové stránky. Tyto informace a materiály mohou být použity za jakýmkoliv účelem, včetně, ne však výlučně pro potřeby vývoje, výroby, reklamních a marketingových produktů, které využívají takové informace. Za takové použití nenáleží žádná odměna osobám, které informace poskytly, ani nikomu jinému.
- 4.3. Zasláním informací Zákazník prohlašuje a zaručuje, že je vlastníkem poskytnutého materiálu/obsahu, že tento materiál/obsah není nactiutrháčný a že jeho použitím společnost LAVANDE nebude porušovat práva žádných třetích stran. Společnost LAVANDE není povinna poskytnuté informace použít.

## **B.V.**

### **Vyloučení záruky**

- 5.1. Aniž by tím byl dotčen článek B.VI. těchto VOP, veškeré informace a materiály dostupné na Internetových stránkách jsou poskytovány tak, jak jsou k dispozici a bez jakékoli výslovné nebo implicitní záruky jakéhokoli charakteru.
- 5.2. Společnost LAVANDE neodpovídá za to, že obsah Internetových stránek bude odpovídat očekáváním Zákazníků, že stránky budou k dispozici nepřetržitě, včas, bezpečně a informace budou správné.
- 5.3. Některé právní řády nemusí některá z těchto omezení dovolovat a je možné, že některá ze shora uvedených omezení se na Zákazníka nebudou vztahovat.
- 5.4. Rady ani informace, poskytnuté ústně nebo písemně, získané od společnosti LAVANDE nebo při využívání služeb, které jsou k dispozici na Internetových stránkách, nezakládají poskytnutí jakýchkoli záruk, které by se jich týkaly a které nejsou výslovně poskytnuty v Podmínkách používání.

## **B.VI.**

### **Omezení odpovědnosti**

- 6.1. Zákazník na Internetové stránky vstupuje, používá je a prohlíží si je na vlastní riziko a nebezpečí.
- 6.2. Zákazník si je vědom a souhlasí s tím, že v rámci zákonných možností společnost LAVANDE, ani žádný jiný subjekt, který se podílel na vytvoření, výrobě nebo provozu Internetových stránek, nenesou žádnou odpovědnost za přímé, nepřímé či další škody, poškození dobré pověsti, vzniklé náklady, ztráty, snížení obrátu nebo zisku nebo vznik odpovědnosti jakéhokoliv druhu (a to i v případě, že společnost LAVANDE o vzniku takové škody věděla nebo mohla vědět), které by mohly uživateli vzniknout v důsledku přístupu nebo používání Internetových stránek nebo jejich obsahu nebo naopak nemožnosti použít Internetových stránek nebo jejich obsah.
- 6.3. Veškeré materiály, které Zákazník stáhne nebo jinak získá během používání Internetových stránek, získává na vlastní riziko a nebezpečí. Společnost LAVANDE nepřijímá odpovědnost za žádné poškození nebo zavírování počítačového vybavení Zákazníků ani za jiné škody na majetku způsobené vstupem na Internetové stránky, jejich použitím nebo stahováním jakéhokoliv materiálu z Internetových stránek. Stejně nepřebírá žádnou odpovědnost za jakékoli nezákonné vniknutí nebo zásah do informačních systémů.
- 6.4. Společnost LAVANDE si vyhrazuje právo přerušit nebo zrušit některou nebo všechny funkce Internetových stránek. Společnost LAVANDE nepřijímá odpovědnost za jakékoli přerušení nebo zastavení některých nebo všech funkcí Internetových stránek, způsobených konáním nebo opomenutím společnosti LAVANDE nebo třetích osob.

## **B.VII.**

### **Změna informací**

- 7.1. Internetové stránky mohou obsahovat nepřesnosti nebo chyby. Společnost LAVANDE si vyhrazuje právo provádět změny, opravy a/nebo vylepšení obsahu kdykoli a bez předchozího upozornění, ale není k provedení takových úprav nijak povinna.

## **B.VIII.**

### **Změna informací**

- 8.1. Internetové stránky mohou obsahovat informace o produktech a službách společnosti LAVANDE na celém světě, přičemž ne všechny produkty a služby jsou dostupné na všech trzích. Odkaz na produkt nebo službu společnosti LAVANDE na Internetových stránkách nemusí znamenat, že takový výrobek nebo služba je nebo bude k dispozici ve vaší lokalitě.

## **B.IX.**

### **Odkazy**

- 9.1. Jakožto službu Zákazníkům mohou Internetové stránky obsahovat hypertextové odkazy na jiné stránky, které nejsou provozovány nebo kontrolovány společností LAVANDE. Společnost LAVANDE nenese odpovědnost za obsah, zákonnost, přesnost nebo funkce takových stránek.
- 9.2. Vytváření hypertextových odkazů na Internetových stránkách je bez předchozího písemného souhlasu společnosti LAVANDE zakázáno.

#### **B.X.**

### **Společná ustanovení Podmínek používání**

- 10.1. Tyto Podmínky používání představují úplnou dohodu týkající se přístupu a užívání Internetových stránek a jejich obsahu uzavřenou mezi společností LAVANDE a Zákazníkem. Jakékoli jiné podmínky nebo pravidla vydané společností LAVANDE, které upravují vztahy mezi společností **LAVANDE** a Zákazníkem, týkající se jakékoli služby nebo nájmu či nákupu výrobků, doplňují tyto Podmínky používání; v případě rozporu mezi nimi a jinými pravidly nebo podmínkami mají jiná podmínky a pravidla přednost před těmito Podmínkami používání.

## **C. Ochrana osobních údajů**

### **C.I.**

#### **Rozsah ochrany osobních údajů**

- 1.1. Ustanovení o ochraně osobních údajů se vztahují pouze na Zákazníka, který je fyzickou osobou, a v přiměřeném rozsahu též na spolupracovníky-fyzické osoby a zaměstnance Zákazníka, který je osobou právnickou.
- 1.2. V přiměřeném rozsahu se ustanovení o ochraně osobních údajů vztahují též na spolupracovníky-fyzické osoby a zaměstnance Zákazníka, který je osobou právnickou.

### **C.II.**

#### **Právní úprava ochrany osobních údajů**

- 2.1. Ochrana osobních údajů je poskytována:
  - a) nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a
  - b) zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

### **C.III.**

#### **Osobní údaje**

- 3.1. Zákazník bere Registrací na vědomí, že budou zpracovávány tyto jeho osobní údaje:
  - a) jméno a příjmení;
  - b) datum narození;
  - c) adresa bydliště;
  - d) e-mailová adresa;
  - e) telefonní číslo.
- 3.2. Zákazník bere na vědomí, že je povinen Osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat společnost LAVANDE o změně ve svých Osobních údajích.
- 3.3. Zákazník potvrzuje Registrací a následně odesláním Objednávky, že Osobní údaje poskytl dobrovolně.

#### **C.IV.**

##### **Osoby zpracovávající Osobní údaje a předávání Osobních údajů**

- 4.1. Jako správce Osobních údajů vystupuje společnost LAVANDE.
- 4.2. Zpracování Osobních údajů je prováděno společností LAVANDE, Osobní údaje však pro společnost LAVANDE mohou zpracovávat i tito zpracovatelé:
  - a) poskytovatel softwaru Microsoft;
  - b) poskytovatelé údržby informačního systému;
  - c) případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době společnost LAVANDE nevyužívá.
- 4.3. Příjemci Osobních údajů mohou být:
  - a) orgány veřejné moci (např. soudy, orgány veřejné správy);
  - b) účetní společnosti LAVANDE;
  - c) daňový poradce společnosti LAVANDE;
  - d) právní poradce společnosti LAVANDE;
  - e) další příjemci dle potřeb a pokynů Zákazníka.
- 4.4. Kromě osob dopravujících Předmět nájmu nebudou Osobní údaje společností LAVANDE bez předchozího souhlasu Zákazníka předávány žádným dalším třetím osobám.
- 4.5. Osobní údaje nebudou předávány mimo území Evropské unie.

#### **C.V.**

##### **Právní základ pro zpracování Osobních údajů a účel jejich zpracování**

- 5.1. Právní základ pro zpracování Osobních údajů představuje:
  - a) Nájemní smlouva.



- 5.2. Osobních údaje jsou zpracovávány pro účely:
- a) realizace práv a povinností z Nájemní smlouvy.

#### **C.VI.**

##### **Způsob zpracování Osobních údajů**

- 6.1. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem a v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

#### **C.VII.**

##### **Doba zpracování Osobních údajů**

- 7.1. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu platnosti Nájemní smlouvy a po dobu nezbytně nutnou pro plnění právních povinností společnosti LAVANDE a pro uplatňování jejich práv vyplývajících z Nájemní smlouvy, jakož i pro obranu společnosti LAVANDE po přiměřeně dlouhou dobu po ukončení Nájemní smlouvy.
- 7.2. V případě, že ze strany Zákazníka dojde k vrácení Předmětu nájmu, pak budou Osobní údaje zpracovávány maximálně po dobu pěti let od vrácení Předmětu nájmu.
- 7.3. Následně bude s Osobními údaji naloženo dle platné právní úpravy.

#### **C.VIII.**

##### **Zákazníková práva**

- 8.1. Zákazníkovi náleží práva upravená v tomto článku.
- 8.2. Zákazník má právo na přístup k osobním údajům. Právo na přístup k osobním údajům znamená, že Zákazník má právo od společnosti LAVANDE získat informace o tom, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu společnost LAVANDE povinna tuto informaci předat. Společnost LAVANDE má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace. Zákazník má také právo, aby společnost LAVANDE bez zbytečného odkladu opravila na jeho žádost nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. Neúplné osobní údaje má Zákazník právo kdykoli doplnit.
- 8.3. Právo na výmaz osobních údajů představuje jinými slovy vyjádřenou povinnost společnosti LAVANDE zlikvidovat osobní údaje, které o Zákazníkovi zpracovává, pokud jsou splněny podmínky stanovené právními předpisy a Zákazník o to požádá. Po dobu trvání Nájemní smlouvy nemá Zákazník právo požadovat výmaz osobních údajů potřebných pro realizaci práv a povinností z Nájemní smlouvy.
- 8.4. Zákazník má právo, aby společnost LAVANDE v určitých případech omezila zpracování jeho osobních údajů. Proti zpracování, které je založeno na oprávněných zájmech společnosti LAVANDE, třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, má Zákazník právo kdykoli vznést námitku.

- 8.5. Právo na přenositelnost osobních údajů dává Zákazníkovi možnost získat osobní údaje, které společnosti LAVANDE poskytl, v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje může následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.
- 8.6. Právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů se neuplatní, jelikož osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány z důvodu plnění Nájemní smlouvy, tedy smlouvy uzavřené se Zákazníkem, a nikoli na základě souhlasu Zákazníka se zpracováním.
- 8.7. V případě, že bude Zákazník jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděné společností LAVANDE, může podat stížnost přímo jemu, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 8.8. Více informací o právech Zákazníka je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>).

### **C.IX.**

#### **Souhlas se zpracováním Osobních údajů pro marketingové účely**

- 9.1. Zákazník má možnost v Objednávce vyznačit svůj souhlas se zpracováním svých Osobních údajů pro marketingové účely, tzn. že má zájem o zasílání informací souvisejících se zbožím a službami společnosti LAVANDE, jakož i informací o činnostech společnosti LAVANDE či o akcích pořádaných společností LAVANDE na elektronickou adresu Zákazníka (např. v podobě newsletteru společnosti LAVANDE).
- 9.2. Pokud tak učiní, pak souhlasí se zpracováním svých Osobních údajů pro uvedený účel, jakož i se zasíláním uvedených informací.
- 9.3. Je-li Zákazník osobou mladší 15 let, pak se pro potřeby udělení souhlasu se zpracováním Osobních údajů vyžaduje souhlas jeho zákonného zástupce.
- 9.4. Osobní údaje, k jejichž zpracování dal Zákazník souhlas způsobem uvedeným v tomto článku, lze zpracovávat maximálně po dobu pěti let od udělení souhlasu Zákazníka.
- 9.5. Svůj souhlas může Zákazník kdykoliv odvolat, přičemž odvolání souhlasu může být provedeno buď v písemné podobě nebo e-mailem a musí být odesláno na adresu Kanceláře či na e-mailovou adresu společnosti LAVANDE.
- 9.6. I na zpracování Osobních údajů na základě souhlasu Zákazníka se přiměřeně aplikují ustanovení článků C.I. až C.VIII. těchto VOP.

### **C.X.**

#### **Souhlas s užitím audiovizuálních záznamů a fotografií**

- 10.1. Tento článek platí, pokud Zákazník udělí souhlas se zpracováním a užitím audiovizuálních záznamů a fotografií osoby Zákazníka.
- 10.2. Pokud tak učiní, pak souhlasí se zpracováním a užitím audiovizuálních záznamů a fotografií osoby Zákazníka pro potřeby dokumentování činnosti společnosti LAVANDE a informování o činnosti společnosti LAVANDE na Internetových stránkách; zákazník výslovně souhlasí s jejich zveřejněním na Internetových stránkách.

- 10.3. Je-li Zákazník osobou mladší 15 let, pak se pro potřeby udělení souhlasu se zpracování a užitím audiovizuálních záznamů a fotografií osoby Zákazníka vyžaduje souhlas jeho zákonného zástupce.
- 10.4. Audiovizuální záznamy a fotografie osoby Zákazníka, k jejichž užití a zpracování dal Zákazník souhlas způsobem uvedeným v tomto článku, lze užívat a zpracovávat maximálně po dobu pěti let od udělení souhlasu Zákazníka.
- 10.5. Svůj souhlas může Zákazník kdykoliv odvolat, přičemž odvolání souhlasu může být provedeno buď v písemné podobě nebo e-mailem a musí být odesláno na adresu Kanceláře či na e-mailovou adresu společnosti LAVANDE.
- 10.6. I na užití a zpracování audiovizuálních záznamů a fotografií osoby Zákazníka na základě souhlasu Zákazníka se přiměřeně aplikují ustanovení článků C.I. až C.VIII. těchto VOP.

## **D. Podmínky nájmu**

### **D.I.**

#### **Úvodní ustanovení**

- 1.1. Pronajímatelem se pro potřeby Podmínek nájmu rozumí společnost LAVANDE.
- 1.2. Společnost LAVANDE provozuje internetový objednávkový formulář, který je umístěn v E-shopu a je v něm označen jako „košík“ a jehož prostřednictvím Zákazník zadává a odesílá svou Objednávku.
- 1.3. Společnost LAVANDE je obchodní společností, přičemž mezi obory činností jejího předmětu podnikání spadá i pronájem a půjčování věcí movitých.
- 1.4. Společnost LAVANDE je plátcem daně z přidané hodnoty.
- 1.5. Společnost LAVANDE vystupuje ve smlouvách řídících se Podmínkami nájmu v pozici pronajímatele.
- 1.6. Zákazníkem ve smyslu těchto Podmínek nájmu a VOP se rozumí jakýkoliv Zákazník, tedy jakákoliv fyzická či právnická osoba, kteří vstupují do vztahu se společností LAVANDE prostřednictvím E-shopu, a to v pozici nájemce. Do vztahu se společností LAVANDE coby pronajímatelem vstupuje Zákazník Registrací.
- 1.7. Tyto Podmínky nájmu a VOP upravují v souladu s ustanovením § 1751 Občanského zákoníku vztahy a vymezují vzájemná práva a povinnosti mezi společností LAVANDE a Zákazníkem, které vznikají na základě Nájemní smlouvy.

### **D.II.**

#### **Registrace**

- 2.1. Při Registraci musí být všechny zadané povinné registrační údaje správné a úplné.
- 2.2. Zákazník se zavazuje informovat bezodkladně společnost LAVANDE o změně adresy nebo jiných změnách prostřednictvím aktualizace svých Osobních údajů v E-shopu.

- 2.3. Před Registrací se Zákazník musí seznámit s VOP, a to včetně všech jejích částí, kterými jsou:
- A. Definice a výklad pojmů;
  - B. Podmínky používání Internetových stránek;
  - C. Zásady ochrany osobních údajů;
  - D. Podmínky nájmu;
  - E. Společná a závěrečná ustanovení.
- 2.4. Zákazník je povinen se seznámit také s:
- a) označením Předmětu nájmu a popisem jeho hlavních vlastností;
  - b) Nájemným, případně způsobem jeho výpočtu, včetně všech daní a poplatků;
  - c) způsobem platby a způsobem dodání nebo plnění;
  - d) Náklady dodání a Náklady vrácení, a pokud tyto náklady nelze stanovit předem, s informací, že mohou být dodatečně účtovány;
  - e) údaji o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a dalšími podmínkami pro uplatňování těchto práv, které jsou součástí Podmínek nájmu.

#### **D.III.**

##### **Heslo**

- 3.1. V rámci Registrace bude Zákazník vyzván k vytvoření hesla. Toto heslo je povinen zachovat v naprosté tajnosti a nesmí je prozradit ani poskytnout žádné další osobě.
- 3.2. Zákazník je zcela zodpovědný za činnosti související s používáním hesla a zadáváním objednávek, a to i v případě, že k těmto činnostem došlo bez jeho vědomí.
- 3.3. Pokud má Zákazník podezření, případně se dozví, že jeho heslo zná či používá jiná osoba, je o tom povinen ihned informovat společnost LAVANDE.

#### **D.IV.**

##### **Zboží**

- 4.1. Zboží nabízené společností LAVANDE k pronájmu je uvedeno v E-shopu.
- 4.2. Společnost LAVANDE je vlastníkem zboží nabízeného k pronájmu a zůstává jím po celou dobu trvání nájemního vztahu.
- 4.3. Nabídka pronájmu zboží je platná po dobu, po niž je zboží uvedeno v E-shopu.
- 4.4. Nabídky pronájmu zboží v E-shopu jsou nezávazné a společnost LAVANDE není povinna uzavřít Nájemní smlouvu ohledně tohoto zboží.

#### **D.V.**

##### **Nájemné**

- 5.1. Nabídka výše Nájemného je platná po dobu, po níž je výše Nájemného uvedena v E-shopu.
- 5.2. Nájemné se vypočítává dle skutečné doby (dnů) pronájmu předmětu nájmu.
- 5.3. Společnost LAVANDE může poskytovat z Nájemného zvýhodnění, slevy či bonusy různého druhu. Případná zvýhodnění a případné slevy či bonusy nelze vzájemně kombinovat.
- 5.4. Veškerá zvýhodnění nájemného, slevy či bonusy, pozbývají platnosti, pokud Zákazník poruší povinnosti uvedené v Nájemní smlouvě anebo těchto VOP.
- 5.5. Nájemné v sobě nezahrnuje daň z přidané hodnoty.

#### **D.VI.**

##### **Náklady**

- 6.1. V případě, že v Nájemní smlouvě bude sjednáno jiné místo dodání Předmětu nájmu Zákazníkovi než Kancelář, je společnost LAVANDE oprávněna požadovat po Zákazníkovi též zaplacení Nákladů dodání.
- 6.2. V případě, že v Nájemní smlouvě bude sjednáno jiné místo vrácení Předmětu nájmu společnosti LAVANDE než Kancelář, je společnost LAVANDE oprávněna požadovat po Zákazníkovi též zaplacení Nákladů vrácení.
- 6.3. Společnost LAVANDE je oprávněna požadovat po Zákazníkovi i zaplacení Nákladů placení.
- 6.4. Náklady v sobě nezahrnují daň z přidané hodnoty.

#### **D.VII.**

##### **Kauce**

- 7.1. Společnost LAVANDE je oprávněna požadovat Kauci až do výše 100 % (slovy: jedno sto procent) pořizovací ceny Předmětu nájmu.
- 7.2. Výši Kauce stanoví dle svého uvážení společnost LAVANDE a sdělí její výši Zákazníkovi v Potvrzení objednávky.
- 7.3. Společnost LAVANDE není povinna předat Předmět nájmu Zákazníkovi, dokud nebude Kauce složena.
- 7.4. Kauce bude Zákazníkovi vrácena po ukončení nájemního vztahu, a především po vyrovnání všech závazků, které vůči společnosti LAVANDE má.
- 7.5. Zákazník souhlasí s tím, aby Kauce byla započtena na úhradu dluhu Zákazníka na Nájemném, na Nákladech, na smluvní pokutu nebo úhradu nákladů na odstranění poškození Předmětu nájmu, za které nese odpovědnost Zákazník. Kauce může být započtena na úhradu těchto částek, pokud nedojde k jejich úhradě do 15 (slovy: patnácti) dnů od jejich splatnosti.
- 7.6. Kauce v sobě nezahrnuje daň z přidané hodnoty.

#### **D.VIII.**

##### **Objednávka**

- 8.1. Zákazník má možnost v E-shopu prohlížet, vyhledávat a objednávat nabízené zboží.
- 8.2. Zákazník objednává zboží elektronickou cestou prostřednictvím vyplnění objednávkového formuláře umístěného v E-shopu.
- 8.3. Objednávka obsahuje zejména informace o:
  - a) Zákazníkovi, a sice v rozsahu:
    - jméno a příjmení/název v případě Zákazníka právnické osoby;
    - datum narození/identifikační číslo, případně daňové identifikační číslo;
    - adresa trvalého bydliště či sídla v případě Zákazníka právnické osoby;
    - dodací adresa, pokud je odlišná od adresy trvalého bydliště a Předmět nájmu nebude Zákazníkem vyzvednut v Kanceláři;
    - e-mailová adresa;
    - telefonické spojení;
  - b) objednávaném zboží;
  - c) Nájemném;
  - d) způsobu úhrady Nájemného a souvisejících nákladů;
  - e) způsobu doručení Předmětu nájmu;
  - f) Nákladech dodání;
  - g) Nákladech placení;
  - h) Nákladech vrácení.
- 8.4. Před odesláním Objednávky musí Zákazník potvrdit, že měl dostatečnou možnost se s těmito VOP seznámit, že se s nimi seznámil a že s nimi bez výhrad souhlasí; bez tohoto potvrzení není možné Objednávku odeslat. Zároveň je Zákazníkovi nabídnuta možnost si tyto VOP stáhnout a uložit do svého úložiště.
- 8.5. Zákazníkovi je rovněž před odesláním Objednávky nabídnuta možnost v Objednávce vyznačit, zda má zájem o zasílání informací souvisejících se zbožím a službami nebo podnikem společnosti LAVANDE či o akcích pořádaných společností LAVANDE na elektronickou adresu Zákazníka.
- 8.6. Pokud bude objednávkový formulář zajištěn zabezpečením proti robotickému vyplnění a odeslání, pak je Zákazník povinen splnit podmínky tohoto zabezpečení, jinak nebude možné Objednávku odeslat.
- 8.7. Před odesláním Objednávky má Zákazník možnost zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Objednávky.
- 8.8. Objednávku odešle Zákazník kliknutím na tlačítko „Objednat“.
- 8.9. Zákazníkem odeslaná Objednávka, která obsahuje všechny objednávkovým formulářem požadované náležitosti, představuje platný a závazný návrh na uzavření Nájemní smlouvy.
- 8.10. Údaje uvedené v Objednávce jsou ze strany společnosti LAVANDE považovány za aktuální, správné a pravdivé.

## D.IX.

### **Potvrzení objednávky**

- 9.1. Po obdržení objednávky potvrdí společnost LAVANDE Zákazníkovi Objednávku ve formě e-mailu zasláného na e-mailovou adresu zadanou Zákazníkem v Objedávce.
- 9.2. Společnost LAVANDE je však vždy oprávněna v závislosti na charakteru Objednávky (kupř. s přihlédnutím k množství zboží tvořícího Předmět nájmu, předpokládaným nákladům na dopravu, nebo kupř. při zjevné či pravděpodobné nesprávnosti jména či adresy Zákazníka) požádat Zákazník o dodatečné potvrzení Objednávky (například písemně či telefonicky).
- 9.3. Nepotvrdí-li společnost LAVANDE objednávku Zákazníkovi do sedmi pracovních dnů od doručení objednávky, není Zákazník svou objednávkou již vázán.
- 9.4. Společnost LAVANDE si vyhrazuje právo objednávku nepotvrdit.

### **D.X.**

#### **Zrušení objednávky**

- 10.1. Zákazník je oprávněn zrušit svou Objednávku až do okamžiku smluveného předání Předmětu nájmu.
- 10.2. Společnost LAVANDE je oprávněna účtovat Zákazníkovi storno poplatky za zrušení Objednávky, a sice v následující výši:
  - a) v případě zrušení Objednávky minimálně 21 (slovy: dvacet jedna) dní před Okamžikem smluveného předání Předmětu nájmu storno poplatek ve výši 15 % (slovy: patnáct procent) Nájemného a Nákladů;
  - b) v případě zrušení Objednávky méně jak 21 (slovy: dvacet jedna) dní před Okamžikem smluveného předání Předmětu nájmu storno poplatek ve výši 30 % (slovy: třicet procent) Nájemného a Nákladů;
  - c) v případě zrušení Objednávky méně jak 11 (slovy: jedenáct) dní před Okamžikem smluveného předání Předmětu nájmu storno poplatek ve výši 50 % (slovy: padesát procent) Nájemného a Nákladů;
  - d) v případě zrušení Objednávky méně jak 4 (slovy: čtyři) dni před Okamžikem smluveného předání Předmětu nájmu storno poplatek ve výši 75 % (slovy: sedmdesát pět procent) Nájemného a Nákladů;
  - e) v případě zrušení Objednávky méně jak 2 (slovy: dva) dny před Okamžikem smluveného předání Předmětu nájmu storno poplatek ve výši 100 % (slovy: jedno sto procent) Nájemného a Nákladů.
- 10.3. Za zrušení Objednávky se považuje i skutečnost, že Klient nepřevzme Předmět nájmu ke dni sjednanému v Nájemní smlouvě. Společnost LAVANDE může v takovém případě po Klientovi požadovat zaplacení storno poplatku ve výši 100 % (slovy: jedno sto procent) Nájemného a Nákladů.
- 10.4. Nárok na storno poplatek společnosti LAVANDE nevzniká, jestliže je Zákazníkem

### **D.XI.**

#### **Platební podmínky**

- 11.1. Zákazník může provádět platby buď bezhotovostním bankovním převodem nebo vkladem na Účet.
- 11.2. V rámci Potvrzení objednávky obdrží Zákazník informace potřebné pro provedení platby, a to minimálně v rozsahu informace o:
  - a) Nájemném;
  - b) výši Nákladů;
  - c) výši daně z přidané hodnoty;
  - d) výši Kauce;
  - e) bankovním spojení, včetně variabilního symbolu.
- 11.3. Částky, které má v souladu se VOP hradit Zákazník společnosti LAVANDE se považují za uhrazené k okamžiku, ke kterému jsou finanční prostředky připsány na Účet.
- 11.4. Jestliže však Zákazník při zadávání příkazu k úhradě či vkladu prostředků na Účet nezadal variabilní symbol, který mu byl společností LAVANDE sdělen, a nelze-li platbu identifikovat ani podle jména či názvu Zákazníka, pak se částka za uhrazenou nepovažuje.
- 11.5. Zákazník je povinen uhradit společnosti LAVANDE Nájemné a Náklady v dohodnutých časových periodách, nejpozději však po skončení nájmu.
- 11.6. Nájemné a Náklady jsou splatné na základě daňového dokladu vystaveného pronajímatelem ve lhůtě stanovené v daňovém dokladu.
- 11.7. V případě prodloužení Zákazníka s úhradou jakékoliv platby stanovené Nájemní smlouvou anebo těmito VOP, a to včetně nákladů za opravy nebo údržbu Předmětu nájmu, je Zákazník povinen uhradit společnosti LAVANDE smluvní pokutu ve výši 0,1 % (slovy: žádná celá jedna desetina procenta) z dlužné částky za každý den prodloužení. Při opakovaném prodloužení má společnost LAVANDE právo nájemní vztah ukončit způsobem uvedeným níže.
- 11.8. U Zákazníka, který je nebo byl v prodloužení s úhradou jakékoliv platby stanovené Nájemní smlouvou anebo těmito VOP, a to včetně nákladů za opravy nebo údržbu Předmětu nájmu, a přes opakované upomínky dluh nezaplatil do 21 (slovy: dvacet jedna) dnů od splatnosti, má společnost LAVANDE právo odmítnout uzavření dalšího smluvního vztahu, kdykoliv v budoucnu.

## **D.XII.**

### **Předání a vrácení Předmětu nájmu**

- 12.1. Nájemní smlouva je uzavřena podepsáním písemného vyhotovení Nájemní smlouvy vyhotovené na základě Potvrzení pohledávky při převzetí Předmětu nájmu. Nájemní smlouvu podepisují obě Strany. Nájemní smlouva je vyhotovena ve 2 (slovy: dvou vyhotoveních), přičemž každá ze Stran obdrží po jednom.
- 12.2. Nájemní vztah vzniká převzetím Předmětu nájmu Zákazníkem.
- 12.3. Pokud není v Nájemní smlouvě stanoveno jinak, Předmět nájmu je předáván Zákazníkovi v Kanceláři a má být Zákazníkem v Kanceláři též vrácen.
- 12.4. Nájemní vztah vzniká předáním Předmětu nájmu Zákazníkovi.



- 12.5. Předání Předmětu nájmu si Strany písemně potvrdí, přičemž toto potvrzení v sobě může obsahovat i základní ujednání uzavřené Nájemní smlouvy.
- 12.6. Současně s předáním Předmětu nájmu přechází na Zákazníka odpovědnost za Předmět nájmu a jeho užívání, jakož i nebezpečí škody na Předmětu nájmu.
- 12.7. Při přebírání zboží je Klient povinen Předmět nájmu zkontrolovat.
- 12.8. Předmět nájmu může převzít pouze buď Klient osobně, anebo jiná osoba, která společnosti LAVANDE při převzetí předá originál odpovídající plné moci podepsané Klientem, jinak je společnost LAVANDE oprávněna předání Předmětu nájmu odmítnout.
- 12.9. Není-li v Nájemní smlouvě sjednáno jinak, není Předmět nájmu předáván v žádném obalu.
- 12.10. Pokud byl Předmět nájmu Klientovi předán společně s návodem k obsluze či příslušenstvím, je Klient povinen jej s tímto návodem či příslušenstvím též vrátit.
- 12.11. Den předání i den vrácení Předmětu nájmu se započítává do doby trvání nájmu.
- 12.12. Společnost LAVANDE není povinna ke splnění Nájemní smlouvy v případě, že nemožnost plnění nastala v důsledku nepředvídatelných okolností, nastalých nezávisle na vůli společnosti LAVANDE a bránících jí ve splnění její povinnosti, jako je zejména přírodní katastrofa, porucha strojů, stávka, výluka, válka, omezení dopravy nebo jiné okolnosti, které jsou mimo kontrolu společnosti LAVANDE.

#### **D.XIII.**

#### **Odpovědnost společnosti LAVANDE**

- 13.1. Společnost LAVANDE není odpovědná za jakoukoliv škodu, ztrátu nebo zničení Předmětu nájmu předaného Zákazníkovi. Není odpovědná ani za následky nebo nepřímé ztráty a škody, včetně ztrát zisků, i když vznikly následkem nebo v souvislosti s nájmem a používáním Předmětu nájmu.
- 13.2. Společnost LAVANDE není povinna poskytnout Zákazníkovi náhradu za období, během kterého nemůže Zákazník Předmět nájmu používat. Pokud nemůže Zákazník Předmět nájmu používat z důvodu poruchy Předmětu nájmu nebo jeho vady, může společnost LAVANDE po dohodě se Zákazníkem upustit od požadování zaplacení Nájemného za příslušné období, či poskytnout slevu z Nájmu.

#### **D.XIV.**

#### **Práva a povinnosti Zákazníka**

- 14.1. Zákazník je plně zodpovědný za ztrátu, škody nebo zničení Předmětu nájmu. V případě ztráty nebo zničení Předmětu nájmu, se Zákazník zavazuje uhradit společnosti LAVANDE částku rovnající se nákladům na pořízení nového Předmětu nájmu. V případě poškození Předmětu nájmu se Zákazník zavazuje uhradit náklady vynaložené na jeho opravu.
- 14.2. Zákazník může používat Předmět nájmu pouze obvyklým způsobem a výhradně k účelům a na místech, pro které je svým charakterem určen. Zákazník je povinen při užívání Předmětu nájmu postupovat s odbornou péčí. Zákazníkovi není povoleno přetěžovat Předmět nájmu nad rozsah povolených technických parametrů a jakkoli jej upravovat. V případě nedodržení

těchto zákazů Zákazník hradí náklady na opravu Předmětu nájmu a jeho uvedení do původního stavu.

- 14.3. Bez předchozího písemného souhlasu společnosti LAVANDE není Zákazník oprávněn za trvání nájmu uzavřít s jakoukoliv třetí stranou smlouvu (např. nájemní, prodejní atd.), která by se týkala Předmětu nájmu. Bez předchozího písemného souhlasu společnosti LAVANDE nesmí Zákazník Předmět nájmu nikomu ani bezplatně zapůjčit či dát do nájmu. Zákazník nesmí dát Předmět nájmu do zástavy ani jakkoliv jinak zatížit. Veškeré takové smlouvy uzavřené s třetí stranou bez předchozího písemného souhlasu společnosti LAVANDE jsou neplatné a Zákazník nese plnou zodpovědnost za event. vzniklé ztráty. Písemný souhlas udělený společností LAVANDE dle tohoto odstavce je vždy konkrétní, tj. platí pouze pro uzavření smlouvy s konkrétní třetí osobou, která bude v souhlasu uvedena. V případě uzavření smlouvy s jinou osobou, než s osobou výslovně uvedenou v souhlasu platí, jako by souhlas nebyl udělen.
- 14.4. Zákazník nese plnou odpovědnost za škody, ztráty nebo zničení jakéhokoliv majetku třetí strany, které by vznikly provozem Předmětu nájmu, a zavazuje se k jejímu plnému uhrazení. Totéž platí v případě úrazu, resp. smrti kohokoliv, pokud uvedené nastalo v souvislosti s používáním Předmětu nájmu.
- 14.5. Zákazník je povinen vrátit Předmět nájmu v okamžiku stanoveném v Nájemní smlouvě. Nevrácení Předmětu nájmu ke dni ukončení nájmu je považováno za neoprávněné užívání Předmětu nájmu. Společnost LAVANDE je oprávněna požadovat zaplacení Nájemného za dobu až do vrácení Předmětu nájmu a smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý den prodlení s vrácením Předmětu nájmu.
- 14.6. Zákazník se může se společností LAVANDE dohodnout na prodloužení původně sjednané doby. O prodloužení lze žádat pouze písemně a dohoda o prodloužení doby nájmu je platná po odsouhlasení společností LAVANDE a zaplacení Nájemného odpovídajícího prodloužené době nájmu.
- 14.7. V případě poškození Předmětu nájmu je Zákazník povinen tuto skutečnost okamžitě písemně (postačí též faxem či emailem) společnosti LAVANDE oznámit spolu se stručným popisem poruchy. V případě ztráty Předmětu nájmu je Zákazník povinen platit Nájemné až do doby ohlášení ztráty Předmětu nájmu.
- 14.8. Zákazník nesmí, krom běžných udržovacích a preventivních opatření, bez výslovného písemného souhlasu společnosti LAVANDE, provádět na Předmětu nájmu opravy, a to ať sám nebo prostřednictvím třetí osoby. Jakékoliv použití nestandardních zařízení je zakázáno.
- 14.9. Zákazník je povinen zajistit, aby pracovníci obsluhující Předmět nájmu byli odborně způsobilí k jeho obsluze.

#### **D.XV.**

#### **Pojištění**

- 15.1. Zákazník bere na vědomí, že je povinen zajistit případné pojištění Předmětu nájmu na vlastní náklady a zodpovědnost.
- 15.2. V průběhu nájmu je Zákazník povinen písemně (též faxem nebo e-mailem) oznámit společnosti LAVANDE jakoukoliv nehodu, ztrátu nebo škodu, která nastala v souvislosti nebo následkem užívání Předmětu nájmu, nebo z jiné příčiny, a to neprodleně po jejich zjištění.

## **D.XVI.**

### **Smluvní pokuta**

- 16.1. Ukončení Nájemní smlouvy nemá vliv na existenci nároku na zaplacení smluvní pokuty upraveného Nájemní smlouvou či těmito VOP.
- 16.2. Smluvní pokuta dle Nájemní smlouvy či těchto VOP nevyklučuje právo oprávněné Strany na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, a to ani škody, která převyšuje výši sjednané smluvní pokuty.

## **D.XVII.**

### **Ukončení nájmu**

- 17.1. K ukončení nájmu dochází:
  - a) Nevyzvednutím Předmětu nájmu Klientem ke sjednanému datu;
  - b) uplynutím doby, na kterou byl nájem sjednán, v případě nájmu sjednaného na dobu určitou;
  - c) v případě nájmu sjednaného na dobu neurčitou uplynutím výpovědní doby v důsledku výpovědi;
  - d) okamžitým ukončením výpovědi bez výpovědní doby z důvodů níže uvedených bez ohledu na to, zda byl nájem sjednán na dobu určitou či neurčitou;
  - e) odstoupením od smlouvy bez ohledu na to, zda byl nájem sjednán na dobu určitou či neurčitou.
- 17.2. Výpovědi může být nájem ukončen kteroukoliv stranou bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 2 (slovy: dva) dny a počíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi formou e-mailové zprávy na e-mailovou adresu určenou pro doručování.
- 17.3. Společnost LAVANDE je oprávněna Nájemní smlouvu ukončit s okamžitými účinky výpovědi bez výpovědní doby v následujících případech:
  - a) Zákazník se ocitne v úpadku či mu úpadek bude hrozit nebo bude proti Zákazníkovi zahájeno insolvenční řízení nebo Zákazník podá návrh na moratorium;
  - b) Zákazník nezaplatí, byť i jen část Nájemného či Nákladů ani na základě písemné výzvy společnosti LAVANDE, kterou bude Zákazníkovi poskytnuta dodatečná lhůta k zaplacení v délce 5 (slovy: pět) dnů;
  - c) Zákazník užívá Předmět nájmu v rozporu s Nájemní smlouvou a těmito VOP;
  - d) Zákazník uzavře s třetí osobou jakoukoliv smlouvu, která by se týkala Předmětu nájmu.
- 17.4. V případě nevrácení Předmětu nájmu po skončení nájmu nedochází k obnovení Nájemní smlouvy podle § 676 odst. 2 Občanského zákoníku a Zákazník je povinen hradit sjednané Nájemné až do okamžiku skutečného vrácení Předmětu nájmu; tím není dotčeno právo společnosti LAVANDE kdykoliv po skončení nájmu podat u soudu návrh na vydání Předmětu nájmu.
- 17.5. Zákazník je povinen Předmět nájmu vrátit ve stejném technickém stavu, v jakém mu byl předán (s přihlédnutím k běžnému opotřebení).

- 17.6. V případě ukončení nájmu je Zákazník povinen vrátit Předmět nájmu k poslednímu dni trvání nájmu.
- 17.7. Společnost LAVANDE je povinna provést prohlídku Předmětu nájmu v okamžiku jeho vrácení nebo podle možností co nejdříve po jeho vrácení Zákazníkem. Zjistí-li společnost LAVANDE jakákoliv poškození Předmětu nájmu způsobená Zákazníkem, oznámí to neprodleně Zákazníkovi, nejpozději do 7 (slovy: sedmi) dnů od jejich zjištění. V případě, že se Zákazník do 7 (slovy: sedmi) dnů ode dne obdržení oznámení společnosti LAVANDE o poškození Předmětu nájmu k tomuto písemně či elektronicky nevyjádří, má se za to, že uznává, že předmětnou vadu způsobil a je povinen k náhradě škody společnosti LAVANDE tím způsobené.

#### **D.XVIII.**

##### **Odstoupení od smlouvy Zákazníkem, který je Spotřebitelem**

- 18.1. Každá ze Stran je oprávněna odstoupit od Nájemní smlouvy ze zákonných důvodů a z důvodů uvedených v Nájemní smlouvě a těchto VOP, a to postupem a s důsledky vymezenými v tomto článku.
- 18.2. Zboží, s výjimkou doplňků, představuje zboží upravené podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu ve smyslu § 1837 Občanského zákoníku.
- 18.3. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 Občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy o dodávce zboží upraveného podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu.
- 18.4. Nejedná-li se o případ uvedený v předchozím odstavci či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 Občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do 14 dnů od převzetí zboží.
- 18.5. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno v písemné podobě nebo e-mailem a musí být odesláno na adresu showroomu, resp. na e-mailovou adresu prodávajícího. Lhůta pro odstoupení od smlouvy činí 14 dnů od převzetí zboží. Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, jestliže v ní došlo k prokazatelnému odeslání oznámení o odstoupení od smlouvy prodávajícímu.
- 18.6. Uplatní-li kupující právo na odstoupení od smlouvy dle tohoto článku VOP, má prodávající právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží a s vrácením zaplacené kupní ceny či její části kupujícímu. Proávající může tento svůj nárok započíst oproti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 18.7. Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení odstupující Smluvní strany druhé Smluvní straně, resp. ke dni, ke kterému se zásilka považuje dle této Smlouvy za doručenou.
- 18.8. Odstoupením od Smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze Smlouvy s výjimkou nároků na smluvní nebo zákonné sankce a smluvní ustanovení, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy.
- 18.9. Smluvní strany jsou si povinny vrátit plnění, která jim byla na základě Smlouvy poskytnuta druhou stranou. Proávající je povinen vrátit zaplacenou Kupní cenu či její část nejpozději do 90 (slovy: devadesáti) dnů ode dne účinnosti odstoupení od Smlouvy.

## **D.XIX.**

### **Ostatní ustanovení**

- 19.1. Uzavřená Nájemní smlouva je společností LAVANDE archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím stranám. Nájemní smlouva je poskytnuta Zákazníkovi ve formě, která umožňuje archivaci a reprodukci. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření Nájemní smlouvy jsou patrné z procesu objednávání na Internetových stránkách a Zákazník má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit.

## **E. Společná a závěrečná ustanovení**

### **E.I.**

#### **Použitelnost**

- 1.1. Ustanovení celé části E těchto VOP platí i pro ostatní části VOP.
- 1.2. Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat v jakékoliv smlouvě uzavřené dle těchto VOP (včetně Nájemní smlouvy). Odchylná ujednání takové smlouvy mají přednost před ustanoveními VOP.
- 1.3. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí jakékoliv smlouvy uzavřené dle těchto VOP (včetně Nájemní smlouvy).

### **E.II.**

#### **Rozhodné právo a vyloučení použití konkrétních ustanovení právního řádu**

- 2.1. Pokud vztah založený smlouvou dle těchto VOP obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak Strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva Spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 2.2. Společnost LAVANDE není ve vztahu k Zákazníkovi vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odstavec 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 2.3. Je vyloučena aplikace ustanovení § 1765 a § 1766 Občanského zákoníku na vztahy upravené těmito VOP.
- 2.4. V rozsahu právním řádem přípustném se v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku na vzájemné vztahy Stran upravené těmito VOP nepoužije ustanovení § 1800 Občanského zákoníku.
- 2.5. S odkazem na ustanovení § 558 odst. 2 Občanského zákoníku je výslovně konstatováno, že se v právním styku mezi Stranami, pro který platí tyto VOP, nepřihlíží k obchodním zvyklostem zachovávaným obecně anebo v daném odvětví, a že obchodní zvyklosti nemají v jejich právním styku přednost před ustanovením Občanského zákoníku, jež nemají donucující účinky.

### E.III.

#### Doručování

- 3.1. Není-li dohodnuto či stanoveno jinak, veškerá korespondence související s Nájemní smlouvou nebo těmito VOP musí být druhé Straně doručena prostřednictvím elektronické pošty.
- 3.2. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smluv se společností LAVANDE dle těchto VOP, jakož i při další komunikaci v souvislosti s nimi. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku (kupř. náklady na internetové připojení) si hradí Zákazník sám.
- 3.3. Společnosti LAVANDE je doručováno:
  - a) na adresu kanceláře společnosti LAVANDE, jež zní Záběhlická 3156/65, Praha 10 – Záběhlce, 106 00;
  - b) na adresu sídla společnosti LAVANDE, jež zní U Hřiště 267, Vestec 252 50;
  - c) na e-mailovou adresu info@lavande.cz.
- 3.4. Zákazníkovi je doručováno na adresu bydliště či sídla a případně též na adresu elektronické pošty, které Zákazník uvedl při Registraci, v Objednávce, nebo o kterých následně společnost LAVANDE v souladu s těmito VOP informoval.
- 3.5. Zpráva se považuje za doručenou:
  - a) v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty (integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem);
  - b) v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb převzetím zásilky adresátem;
  - c) v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb též odepřením převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít;
  - d) v případě doručování prostřednictvím provozovatele poštovních služeb uplynutím lhůty 10 dnů od uložení zásilky a dání výzvy adresátovi k převzetí uložené zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl.

### E.IV.

#### Řešení Sporů

- 4.1. Pro případ Sporu mezi Stranami, se Strany zavazují, že se Spor pokusí řešit smírně, tento závazek však Strany nezavazuje k tomu, aby se podrobily jakémukoliv smírnímu řízení.
- 4.2. V případě, že nebude možné nalézt smírné řešení Sporu podle předchozího odstavce, bude Spor v případě, že je Zákazník podnikatelem, předložen k rozhodnutí soudu, přičemž:
  - a) ve věcech, v nichž je dána věcná příslušnost okresního soudu k rozhodování v prvním stupni, sjednávají Strany místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 10;

- b) ve věcech, v nichž je dána věcná příslušnost krajského soudu k rozhodování v prvním stupni, sjednávají Smluvní strany místní příslušnost Krajského soudu v Praze.
- 4.3. Zákazník, který je Spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení sporu, tedy orgánem, na který se Zákazník může obracet, je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), ID datové schránky: x7cab34. Podrobnější informace o mimosoudním řešení sporů je možné najít na internetových stránkách České obchodní inspekce ([www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz)).

## **E.V.**

### **Změny Stran a započtení**

- 5.1. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z Nájemní smlouvy a dalších právních vztahů upravených těmito VOP přecházejí na právní nástupce Stran.
- 5.2. Případné postoupení práv a povinností Zákazníka z Nájemní smlouvy a dalších právních vztahů upravených těmito VOP podléhá předchozímu písemnému schválení ze strany společnosti LAVANDE.
- 5.3. Zákazník není oprávněn započíst jakékoli své pohledávky za společností LAVANDE vyplývající z Nájemní smlouvy či dalších právních vztahů upravených těmito VOP vůči pohledávkám společnosti LAVANDE vůči Zákazníkovi, a sice bez ohledu na to, zda se jedná o pohledávky z Nájemní smlouvy a dalších právních vztahů upravených těmito VOP či jiného právního titulu.
- 5.4. Zákazník není oprávněn své pohledávky za společností LAVANDE vyplývající z Nájemní smlouvy či dalších právních vztahů upravených těmito VOP postoupit na třetí osobu.
- 5.5. Zákazník není oprávněn postoupit na třetí osobu ani celou Nájemní smlouvu.

## **E.VI.**

### **Závěrečná ustanovení**

- 6.1. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 4. 2019.
- 6.2. Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 6.3. Smlouvy dle těchto VOP (včetně Nájemních smluv) jsou uzavírány v českém jazyce.
- 6.4. Skutečnost, že společnost LAVANDE toleruje porušení některé z povinností Zákazníka stanovené v těchto VOP nebo nevymáhá své právo vyplývající z VOP nebo ze zákona, nemůže být vykládáno jako vzdání se práv nebo prosazování takových práv společností LAVANDE.
- 6.5. Je-li některé ustanovení těchto VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení VOP.
- 6.6. Je-li některé ustanovení Nájemní smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení Nájemní smlouvy.

- 6.7. Změny a doplňky Nájemní smlouvy vyžadují písemnou formu.
- 6.8. Znění obchodních podmínek může společnost LAVANDE měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 6.9. Změna těchto VOP je prováděna zveřejněním nové verze VOP na Internetových stránkách. Proto lze doporučit VOP pravidelně pročítat a seznámit se se všemi změnami.
- 6.10. Aktuální znění podmínek je dostupné na Internetových stránkách a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce Zákazníkem. Dále jsou tyto VOP dostupné v Kanceláři a v sídle společnosti LAVANDE.

V Praze dne 1. 4. 2019

LAVANDE agency s.r.o.

Kateřina Hanzalová

jednatelka